

OFFRE D'EMPLOI

Représentant au service à la clientèle

Qui nous sommes: <https://www.polycontrols.com/fr/a-propos/polycontrols/>

Type de poste : Emploi à temps plein assorti d'une période de probation de 6 mois

Supervision : CSO – Directeur Général des Ventas

Lieu de travail : 3650, Boul. Matte, Brossard, Qc, J4Y 2Z2

Description du poste:

Polycontrols est à la recherche d'un(e) représentant(e) au service à la clientèle dans son équipe des Ventas Internes. Elle ou il assurera le support de première ligne en soutien à l'équipe de développement et ventes externes pour le département de service d'étalonnage. Sa priorité est de s'assurer de toujours bien servir le client en optimisant le temps de réponses aux demandes et en offrant une expérience-client de qualité.

- Répondre aux diverses demandes des clients et les aiguiller vers les intervenants appropriés si nécessaire
- Participer activement aux programmes de mesure de la satisfaction de la clientèle (appel de courtoisie, sondage par courriel, etc)
- Effectuer la relance et les mises à jour des soumissions des services récurrents auprès de notre clientèle existante
- Obtenir les informations techniques pertinentes ou manquantes nécessaires à la réalisation du service
- S'assurer de la conformité du bon de commande et valider les informations nécessaires au paiement et à l'expédition des instruments une fois le service complété

Compétences requises :

- Expérience pertinente en service à la clientèle
- Connaissances de la suite Office (et autres)
- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite (essentielle)
- Bilinguisme (français & anglais), à l'oral comme à l'écrit
- Initiative et entregent
- Autonomie dans la priorisation des tâches quotidiennes
- Aptitude pour le travail d'équipe
- Organisation et rigueur

Serait un atout :

- Expérience en ventes internes dans un milieu industriel (B2B)
- Expérience avec un logiciel CRM

Valeurs fondamentales de l'entreprise :

Au-delà de ses compétences techniques, le candidat ou la candidate recherché(e) sera évalué(e) sur sa capacité à fonctionner au quotidien dans le respect des valeurs fondamentales de l'entreprise, à savoir :

- Intégrité
- Respect & collégialité
- Éthique de travail

Conditions de travail :

- Rémunération compétitive, établie en fonction de l'expérience et des qualifications
- Programme complet d'avantages sociaux

Semaine de travail régulière : 37.5h

Si la présente offre d'emploi vous intéresse, prière d'acheminer votre CV à :

M. Martin Richer, Ing. CSO martin.richer@polycontrols.com

